

# Informe y plan de beneficios comunitarios para el año fiscal 2020

PRESENTADO POR: Martin Luther King, Jr. Community Hospital



## ENVIADO A:

Oficina de Planificación y Desarrollo de la Salud del Estado  
División de Información de la Salud  
Sección de Sistemas de Contabilidad e Informes  
Sacramento, California  
Noviembre, 2020

## Índice

Mensaje de la Directora Ejecutiva (CEO)	3
Sobre nuestra comunidad: Desafíos sociales y disparidades en salud	4
Área de Servicio	5
Sobre Martin Luther King, Jr. Community Hospital	6
Misión, Visión, Valores	7
Resumen de servicios de beneficios comunitarios — Año fiscal 2020	8
Actividades de construcción comunitaria	18
Resumen financiero del beneficio comunitario	19
Evaluación de necesidades de salud comunitaria	20
Plan de beneficios comunitarios — Año fiscal 2021	21
Medición del impacto	24
Necesidades significativas que el hospital no considera atender	24
Alianzas comunitarias	25



## Mensaje de la Directora Ejecutiva (CEO)

Los eventos del año pasado han demostrado la importancia de los beneficios comunitarios que brinda Martin Luther King, Jr. Community Hospital en el sur de Los Ángeles. Con un déficit de 1200 médicos, el sur de Los Ángeles es una de las comunidades más desatendidas en términos médicos a nivel nacional. Décadas de falta de acceso a la atención médica han tenido como consecuencia una gran carga de morbilidad. Esa carga hizo que nuestra comunidad fuera particularmente vulnerable a la pandemia de la COVID-19, que ataca principalmente a personas con afecciones preexistentes.

La COVID-19 puso en evidencia la vulnerabilidad y las necesidades de nuestra comunidad. Ahora, más que nunca, estamos comprometidos a construir un sólido cuidado continuo para nuestra comunidad. Esto incluye atención hospitalaria, así como atención primaria y especializada basada en la comunidad, atención médica conductual integrada, exámenes de detección y educación, y asistencia con los determinantes sociales de la salud, como el acceso a alimentos saludables y transporte. Nos complace ver que nuestros esfuerzos ya están dando frutos. Por ejemplo, durante el período de tiempo comprendido en este informe, el 87% de los participantes en nuestro programa de dieta y nutrición “Recetas para la salud” experimentaron al menos un resultado de mejora en su salud.

De la mano de nuestros consultorios médicos afiliados, trabajamos de manera colaborativa para ayudar a abrir nuevas clínicas, ayudando a facilitar la contratación de más médicos de una amplia gama de especialidades para el sur de Los Ángeles, y siguiendo así nuestra promesa de revertir la escasez de médicos en nuestra comunidad. Asimismo, seguimos trabajando con docenas de socios en todo el condado de Los Ángeles para alcanzar las metas establecidas, que van desde la medicina en las calles hasta la atención médica en el hogar.

Nada de esto sería posible sin el trabajo activo, valiente y perspicaz de nuestro personal, quienes tienen como principal objetivo lograr una mejor atención médica para el sur de Los Ángeles, incluso mientras luchan contra un virus que amenaza con sobrecargar el sistema de salud de nuestro país. Felicitaciones a ellos y a todos los que apoyan la meta de tener una mejor atención médica para las comunidades vulnerables, y las estrategias visionarias que nos llevan a este objetivo.

### **Elaine Batchlor, MD, MPH**

CEO, Martin Luther King, Jr. Community Hospital





## Sobre nuestra comunidad: Desafíos sociales y disparidades en salud

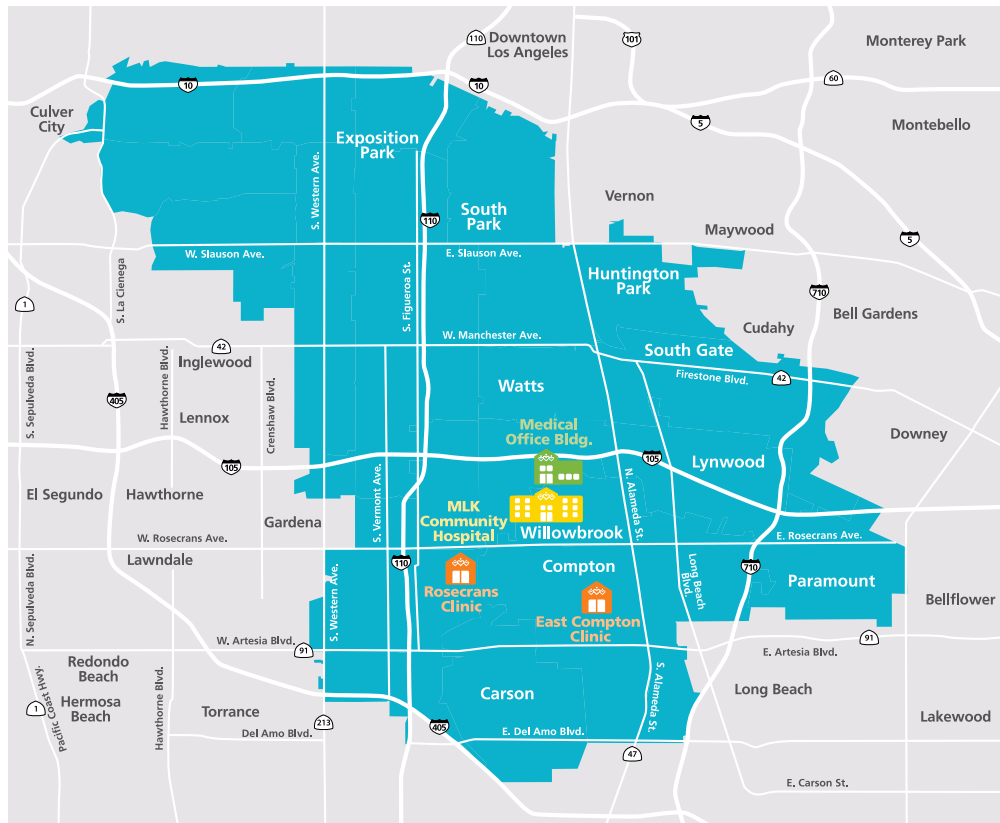
El sur de Los Ángeles es el hogar de una de las poblaciones más vulnerables del condado de Los Ángeles. Sus 1.3 millones de residentes (70% hispanos y 23% afroamericanos) presentan una tasa de pobreza del 34%, el doble que el resto de California. 42% carece de un diploma de escuela secundaria. Años de inversión insuficiente en la comunidad han tenido como consecuencias condiciones sociales y económicas paupérrimas, que incluyen la falta de acceso a alimentos saludables, el desempleo y la falta de vivienda.

Estas condiciones impulsan uno de los desafíos clave para la atención médica en nuestra comunidad: un déficit de 1200 médicos, tanto de atención primaria como especialistas, quienes juegan un papel fundamental para el tratamiento de enfermedades crónicas. Grandes áreas del sur de Los Ángeles, el área de servicio de Martin Luther King, Jr. Community Hospital, están designadas federalmente como un Área de escasez de profesionales de la salud, un Área con servicios médicos insuficientes, o ambas. Los residentes tienen dificultades para acceder a la atención preventiva, primaria y especializada, y a menudo utilizan los departamentos de emergencia debido a la falta de servicios ambulatorios. No es ninguna sorpresa que nuestra comunidad presente la menor esperanza de vida y los peores resultados de salud en el condado de Los Ángeles.

### **1.3 millones de residentes**

- 42% sin diploma de escuela secundaria
- 77% en Medicaid
- Ingreso per cápita de \$12,549, la mitad de la mediana de California
- Tasa de mortalidad por diabetes 72% más alta que el resto del Condado de Los Ángeles
- Enfermedades cardíacas 26% más alta
- Esperanza de vida de 10 años menos

## Mapa del Área de Servicio



## Área de Servicio de Martin Luther King, Jr. Community Hospital

Área geográfica	Código Postal
Carson	90746, 90747
Compton	90220, 90221, 90222
Gardena	90247, 90248
Huntington Park	90255
Los Ángeles (incluye Hawthorne, Inglewood, Watts, y Willowbrook)	90001, 90002, 90003, 90007, 90008, 90011, 90016, 90018, 90037, 90043, 90044, 90047, 90059, 90061, 90062, 90089
Lynwood	90262
Paramount	90723
South Gate	90280



## Sobre Martin Luther King, Jr. Community Hospital

Inaugurado en 2015 como un centro de última generación, Martin Luther King, Jr. Community Hospital (MLKCH) es un hospital privado, sin fines de lucro y de la red de seguridad, ubicado en el MLK Medical Campus en el sur de Los Ángeles. Nuestra misión centrada en brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, así como mejorar la salud de nuestra comunidad, impulsa tanto la atención de calidad al paciente como los programas que abordan la prevención y las condiciones sociales que afectan la salud. Contamos con 131 camas para atención hospitalaria, que ofrecen servicios de emergencia, maternidad, cirugía general y servicios auxiliares característicos de un hospital comunitario. Nuestros crecientes servicios de educación y divulgación sobre la salud extienden nuestras ofertas a los residentes y respaldan nuestra misión.

En 2016, MLKCH ayudó a establecer una corporación sin fines de lucro exenta de impuestos para operar como un grupo médico, con la finalidad de abordar la escasez de médicos en el sur de Los Ángeles. Esta corporación, ahora conocida como Martin Luther King, Jr. Community Medical Foundation (“MLK Medical Foundation”), brinda atención especializada para adultos con afecciones crónicas, así como servicios integrados de salud conductual. MLKCH continúa apoyando estas iniciativas de MLK Medical Foundation que se enfocan en abordar las necesidades de la comunidad. El primer consultorio ambulatorio de MLK Medical Foundation se encuentra a dos millas del hospital en Rosecrans Avenue. Recientemente se abrió un segundo consultorio ambulatorio en East Compton. Un tercer consultorio ambulatorio se encuentra en el nuevo edificio de consultorios médicos en MLK Medical Campus y ofrece oportunidades adicionales para consultas médicas, junto con otros servicios para garantizar una atención médica coordinada en nuestra comunidad históricamente desatendida.





## Misión

Nuestra misión es brindar atención compasiva, colaborativa y de calidad, y mejorar la salud de nuestra comunidad.

## Visión

Nuestra visión es ser un modelo líder de la atención médica comunitaria, colaborativa e innovadora.

## Valores

Los valores de Martin Luther King, Jr. Community Hospital son la compasión, la colaboración, la responsabilidad, el respeto y la excelencia.



## Resumen de servicios de beneficios comunitarios — Año fiscal 2020

### *Mejorando la salud de nuestra comunidad*

Durante el año pasado, Martin Luther King, Jr. Community Hospital continuó ampliando el acceso a la atención de calidad y a la educación sobre la salud en toda nuestra comunidad del sur de Los Ángeles, incluso con el surgimiento de la inédita crisis de la COVID-19. Los programas se implementaron o ampliaron para abordar las necesidades identificadas en la Evaluación de necesidades de salud comunitaria elaborada en 2017. Empleando el marco desarrollado en la Estrategia de Implementación, los servicios para la mejora de la salud comunitaria se extendieron a través de cuatro categorías clave:

1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada
2. Salud maternoinfantil
3. Manejo de condiciones crónicas de salud
4. Determinantes sociales de la salud





## 1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

### *Incrementando el número de médicos*

Nuestro compromiso de proporcionar una red más amplia de médicos capacitados en una variedad de especialidades, gracias a una sólida colaboración filantrópica, se mantuvo firme a través de la expansión del MLK Community Medical Group. Los médicos reclutados incluyeron psiquiatras, especialistas en medicina de adicciones y especialidades relacionadas con el tratamiento de la diabetes, enfermedades cardíacas y respiratorias.

MLKCH conectó a los miembros de la comunidad con médicos y hogares médicos, apoyando así el trabajo de extensión en MLK Medical Foundation, lo cual resultó en un aumento de la atención establecida para la comunidad.

### *Ampliando el acceso a especialistas médicos*

El acceso a la atención especializada es fundamental para controlar afecciones como la diabetes, las enfermedades cardíacas y los trastornos respiratorios. Nuestra colaboración con MLK Medical Foundation respalda el tratamiento eficaz y se alinea con nuestra meta de Estrategia de implementación para el acceso y manejo de condiciones de salud crónicas. Al inicio, MLK Medical Foundation brindaba los servicios de medicina familiar, ahora ofrece atención en 15 especialidades adicionales: medicina interna, medicina de adicciones, cardiología, endocrinología, gastroenterología, cirugía general, cirugía de manos/plástica, enfermedades infecciosas, neurología, podología, psiquiatría, neumología, reumatología, urología, y cirugía vascular. El hospital trabaja con el grupo médico para coordinar la atención en entornos hospitalarios y ambulatorios, lo que nos permite tratar de manera integral a los pacientes con enfermedades crónicas y construir la infraestructura necesaria para el establecimiento de centros integrales de excelencia para el tratamiento de pacientes y de la comunidad con enfermedades crónicas.

#### **MLK Medical Foundation**



MLK Medical Foundation ofrece atención primaria y especializada para tratar afecciones que van desde la diabetes y las enfermedades cardíacas hasta la salud del comportamiento. Sus 35 médicos ejercen en la clínica Rosecrans, la clínica East Compton y la clínica Wilmington.



### ***Espacio y servicios***

El nuevo edificio de consultorios médicos en MLK Medical Campus, que cuenta con el apoyo de MLKCH, se inauguró en marzo de 2020. Además del espacio ampliado para consultas médicas, el edificio de consultorios médicos ofrece cirugía ambulatoria, cuidado de heridas, servicios dentales, una farmacia y un espacio para la capacitación y educación.

Como parte de nuestro compromiso de brindar a los residentes la asistencia necesaria para inscribirse en los programas de seguro médico, el hospital continuó brindando un espacio gratuito al Departamento de Servicios Sociales. Los asesores de salud ofrecen a los pacientes ayuda para obtener un seguro médico y otros programas de asistencia pública, incluyendo el apoyo alimentario (Programa de asistencia de nutrición complementaria [SNAP] y WIC (Mujeres, bebés y niños).

### ***Asistencia financiera***

La asistencia financiera, un costo que refleja la tasa de pobreza en el sur de Los Ángeles, representó más de la mitad de la contribución a los beneficios comunitarios durante el año pasado. La elevada inscripción de nuestra comunidad en Medi-Cal, junto con los residentes que no cuentan con un seguro, hace que la asistencia financiera que el hospital brinda sea una parte esencial para garantizar una atención de calidad y un componente invaluable para mejorar la salud. MLKCH renuncia a aproximadamente el 8% de los ingresos de los pacientes cada año a través del Programa de Asistencia financiera.





## 2. Salud maternoinfantil

La necesidad de ampliar la atención prenatal y el apoyo posparto para las mujeres embarazadas en la comunidad sigue siendo una prioridad para MLKCH. A través de nuestras alianzas con Miller Children's and Women's Hospital Long Beach, Planned Parenthood y MLK Medical Foundation, hemos aumentado el acceso a médicos especialistas en salud maternoinfantil, además del acceso a una gama completa de servicios anticonceptivos y de planificación familiar. En MLKCH, nuestro modelo de parto incluye un equipo de enfermeras parteras afiliadas y médicos laboristas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, así como un enfoque innovador para garantizar un parto saludable. Nuestro programa Welcome Baby nos permite brindar servicios de apoyo posparto en el hogar y en la comunidad para las nuevas madres, incluyendo las consultas domiciliarias después del parto. Para fines del año fiscal 2020, nuestro programa Welcome Baby atendió a 570 madres/padres/tutores legales/mujeres embarazadas no duplicados e inscribió a 215 en el programa para recibir consultas domiciliarias, asistencia posterior al parto y educación.

Para mejorar el acceso a la educación para las madres y ampliar las mejores prácticas maternas, nuestro equipo perinatal continuó este año con dos programas comunitarios para madres primerizas y futuras: La clase First 48 Hours y el grupo de apoyo Mommy Group. Para fines del año fiscal 2020, el equipo de maternidad afiliado de MLKCH brindó capacitación en las clases First 48 Hours a 16 mamás primerizas o futuras, así como también grupos de apoyo Mommy Group para 48 mamás.

First 48 Hours les enseña a los miembros de la comunidad qué esperar en los primeros días después del parto. El curso gratuito incluye información sobre pruebas, vacunas, cambios en el cuerpo de la madre y educación sobre la lactancia. Mommy Group es un grupo comunitario gratuito de apoyo entre pares y se ha ampliado de dos veces al mes a dos veces por semana debido a la mayor demanda de apoyo maternoinfantil en previsión de preocupaciones sobre la alimentación durante una pandemia. Desde la pandemia de la

### *Lafecia*

Residente de la comunidad y participante en los grupos de apoyo Mommy Group de MLKCH

“Tuve mi primer hijo a los 17 y la lactancia materna no era algo cotidiano. Ahora, con mi segundo hijo, tengo 16 meses y todavía estoy amamantando. Tenía un dolor insoportable cuando comencé a amamantar exclusivamente y se volvió realmente emocional. La presión emocional me afectó. No podría haber pedido una mejor experiencia en MLK. Fue ese apoyo después de que dejé el hospital lo que realmente me ayudó. Todavía estoy amamantando y me siento emocionalmente estable porque tengo ese apoyo, educación y aliento del Mommy Group.”





COVID-19, las clases siguen siendo accesibles para los miembros de la comunidad, con el Mommy Group ahora a través de clases virtuales dos veces por semana. Los temas son extensos e incluyen controles de alimentación para el bebé, una dieta saludable para mamás, etapas de lactancia materna, extracción de leche materna, retorno al trabajo y a la escuela durante la etapa de lactancia.

### 3. Manejo de condiciones crónicas de salud

#### *Programas de salud comunitaria*

*Know Your Basics*, nuestro programa de salud comunitario exclusivo, ofrece exámenes de detección, educación sobre la salud, referencias de recursos y apoyo de pares para los residentes de todo el sur de Los Ángeles. *Know Your Basics* llega a los lugares donde los miembros de la comunidad viven su vida cotidiana: centros comerciales, mercados de agricultores, ferias comunitarias de salud, barberías, salones de belleza, iglesias, escuelas y proyectos de vivienda. Los estudiantes de enfermería de dos universidades locales y organizaciones de enfermeras realizaron exámenes de detección para medir la glucosa, la presión arterial y el índice de masa corporal (IMC). Las enfermeras y el personal de MLKCH también contribuyeron al apoyo voluntario del programa según fuese necesario. Durante el año pasado, llegamos a más de 285 000 miembros de la comunidad con educación para la salud, nos asociamos con 30 organizaciones en eventos comunitarios, y brindamos 1506 exámenes de detección. Debido a la inesperada pandemia de la COVID-19, el programa *Know Your Basics* no examinó a tantos miembros de la comunidad como estaba previsto, pero se está preparando para ofrecer exámenes de salud y educación nuevamente para la comunidad empleando los protocolos de bioseguridad establecidos por el Departamento de Salud Pública de California.

#### Educación comunitaria y detección Año Fiscal 2019

- 1506 encuentros de adultos y personas mayores con exámenes de detección y educación comunitaria de la salud
- \$297,317 en contribuciones a los servicios de concientización sobre la salud para los residentes del sur de Los Ángeles

La campaña *Man Up!* se lanzó en enero de 2019 como una extensión de nuestro programa *Know Your Basics*, dirigida a un público que históricamente ha tardado en abordar las necesidades de atención primaria. Se ofrecieron exámenes de presión arterial, glucosa e IMC, así como educación sobre la salud y el cáncer de próstata a hombres en las barberías de toda la comunidad. Nos asociamos con nueve barberías locales para brindar información sobre



enfermedades cardíacas, diabetes, obesidad y cáncer de próstata, brindando así exámenes de detección a más de 150 hombres en 15 eventos de detección. Como parte del programa, *Man Up!* capacita a los barberos para que actúen como asesores de salud en la comunidad y brinden apoyo continuo para mejorar la salud durante todo el año. El programa continuará una vez que sea seguro brindar exámenes y educación en las barberías nuevamente. Mientras tanto, MLKCH está preparando cursos de educación virtual para barberías e incluso iglesias.

El año pasado, los representantes de los hospitales participaron en varios esfuerzos de promoción de la salud y se presentaron ante varias organizaciones, que incluyen:

- **Communities Lifting Communities**, el esfuerzo de beneficio comunitario dirigido por la Asociación de Hospitales del Sur de California.
- El **MLK Community Healing and Trauma Prevention Center**, un centro administrado por el condado de Los Ángeles que aborda la violencia y el trauma en respuesta a las necesidades de la comunidad de curar y organizar el cambio.
- El South Los Angeles/South Bay **African American Infant and Maternal Mortality Community Action Team (CAT)**, una asociación de colaboración entre el condado de Los Ángeles, organizaciones comunitarias, proveedores de atención médica, residentes de la comunidad, organizaciones religiosas y empresas comunitarias que se unen para poner fin a la mortalidad materno-infantil afroamericana/negra en la comunidad.
- El **Homeless Task Force**, una iniciativa dirigida por el condado de Los Ángeles para abordar la falta de vivienda y desarrollar enfoques coordinados para mantener un entorno seguro y limpio.





- **El equipo coordinado contra la gripe de los hospitales de Los Ángeles**, un comité de hospitales dirigido por el Centro Médico Cedars-Sinai, el Departamento de Salud Pública del Condado de Los Ángeles y otros líderes de salud que trabajan para abordar los esfuerzos de colaboración en la planificación de la temporada de gripe, especialmente en el sur de Los Ángeles.
- La **Asociación para servicios unificados en VIH**.
- El **Grupo de trabajo de prevención de la diabetes de la Asociación de Los Ángeles**. Esta entidad reúne a los líderes de hospitales en todo el sur de California para desarrollar enfoques multidisciplinarios integrales para el tratamiento y la prevención de la diabetes.

### *Servicios de la salud del comportamiento*

El hospital y el MLK Community Medical Group colaboraron el año pasado en un innovador diseño para el tratamiento de trastornos de salud mental, salud física y abuso de sustancias. La iniciativa de Salud del comportamiento integrada comienza con la evaluación en el primer punto de contacto con el paciente, estableciendo vínculos potenciales entre una condición médica crónica y un problema de salud del comportamiento. Esto permite la intervención temprana de un equipo de salud del comportamiento, haciendo seguimiento al paciente desde la atención hospitalaria hasta el apoyo, la atención y los recursos adecuados a largo plazo en un entorno ambulatorio. Estamos entusiasmados con el potencial de este modelo para abordar algunos de los obstáculos más intratables para la salud de los pacientes y esperamos su lanzamiento el próximo año.





## 4. Determinantes sociales de la salud

### *Servicios de apoyo para personas sin hogar*

La falta de vivienda sigue siendo un área de enfoque clave para el trabajo del hospital. El número de personas sin hogar en nuestra comunidad es significativo y las desigualdades de salud entre este grupo continúan creciendo. Muchos pacientes sin hogar regresan repetidamente a nuestro Departamento de Emergencias en busca de un lugar seguro para conectarse a los programas y servicios que necesitan para controlar sus afecciones.

En respuesta, mejoramos nuestros servicios de coordinación de la atención y ampliamos nuestra red de socios externos para brindar a los pacientes sin hogar más opciones de colocación. Continuamos ofreciendo más de \$46,000 en fondos para alimentos, ropa, medicamentos recetados y transporte para pacientes que no tienen acceso a la atención, junto con los servicios de un enlace dedicado a los servicios para personas sin hogar, coordinadores de servicios para personas sin hogar y trabajadores de salud comunitarios para guiar a nuestros pacientes acerca de los recursos fundamentales para su salud.

Nuestras alianzas con navegadores de servicios para personas sin hogar basados en la comunidad y centros de atención recuperativa y de vivienda transitoria son importantes para este trabajo. Como parte de nuestro beneficio comunitario, contribuimos al costo de la atención recuperativa para pacientes sin seguro o con seguro insuficiente y participamos en alianzas de vivienda transitoria establecidas, incluida la Coalición para personas sin hogar a nivel local y el Sistema de atención integrada del Programa de extensión para personas sin hogar. El equipo de Servicios para personas sin hogar de MLKCH ha derivado a un promedio de más de 180 pacientes al programa de Atención Recuperativa y Vivienda Transitoria del Condado de Los Ángeles para proporcionar a los pacientes sin hogar un lugar seguro y de bajo costo para recuperarse después del alta. MLKCH aseguró un contrato con un centro de albergue y cuidados, ocho contratos con sitios de atención recuperativa y cinco contratos con sitios de transición y vida sobria para ampliar el acceso a estos servicios para nuestros pacientes sin hogar.



## Nutrición

Para apoyar a nuestros pacientes que experimentan enfermedades crónicas e inseguridad alimentaria, el hospital y MLK Medical Foundation lanzaron un programa de prescripción de alimentos en el año fiscal 2019. *Recetas para la salud (RFH)* ofrece a los participantes un suministro semanal de frutas y verduras frescas, junto con clases de cocina y nutrición que ayudan a los participantes a aprender cómo la elección de alimentos puede mejorar su salud. Los miembros de la familia a menudo se benefician junto con los participantes, desarrollando hábitos saludables a lo largo de las generaciones. Nuestra cafetería MLKCH, un modelo de opciones de alimentos saludables y asequibles para nuestros empleados y la comunidad, es una parte integral de este programa, junto con el mercado de agricultores de MLK Campus.

Desde su lanzamiento en marzo de 2019, el equipo de *Recetas para la salud* ha inscrito a 236 participantes. A pesar de la crisis de salud por la COVID-19, el programa ha seguido mostrando mejoras significativas para los participantes.

## Uso de la atención médica

Según las observaciones de las consultas a la clínica de atención primaria para los encuentros llevados a cabo y las ausencias, los pacientes del programa *RFH* tenían más probabilidades de asistir a su cita, incluso si no era una visita relacionada con el programa *Recetas para la salud (RFH)* (18,4% en comparación con 35,7% para la población de pacientes sin *RFH*). En comparación con su inscripción previa en *RFH*, también se observó una disminución en aquellos pacientes que utilizaron el Departamento de Emergencias (ED) para recibir atención (52% menos de pacientes buscaron atención en el ED y 43% de disminución en el número de encuentros en el Departamento de Emergencias o pacientes hospitalizados).

### Cynthia Alvarez

Trabajadora de salud comunitaria (MLK Community Medical Group)

“Me apasiona y estoy agradecida de ser parte del Programa Recetas para la Salud. He experimentado grandes conexiones con nuestros pacientes al brindarles orientación sobre hábitos saludables y llevando sonrisas a cada uno de ellos. Es un sentimiento gratificante poder retribuir a nuestra hermosa comunidad a través de este increíble programa.”



## Educación sobre la salud

Los participantes continuaron activos durante todo el programa y participaron en clases de bienestar para mejorar su conocimiento y motivación para comer de manera más saludable. Más de 50 participantes asistieron a clases de cocina y recorridos por tiendas de abarrotes patrocinados por socios comunitarios. Todos los participantes (236) participaron en una clase de bienestar de su elección para continuar inscritos en el programa.

## Comportamientos de salud

Hubo resultados positivos para los participantes en el programa de nutrición que tenían un 95,1% de inseguridad alimentaria (es decir, inseguridad alimentaria leve o grave).

Mayor consumo de frutas y verduras

- 96,6% informó haber consumido más de 2 raciones de frutas/verduras la semana pasada

Mayor conocimiento de las opciones de alimentos saludables y las formas de preparar comidas saludables

- 96,6% informa que el programa Recetas para la salud ayudó a cocinar y comer una comida saludable

Redujo su consumo de comida rápida y comida poco saludable

- 80,6% informó haber comido comida rápida/alimentos poco saludables de 0 a 2 veces por semana durante la última semana

Tenía suficiente comida saludable para ellos y su familia

- El 76,7% informó que nunca pasó un día entero sin comer en el último mes

### *Alejandra Munoz*

Coordinadora de Servicios de Alimentos, Recetas para la salud (MLKCH)

“Recetas para la salud ha cambiado muchas vidas, y tengo la suerte de ser parte de ella.”





## Resultados clínicos

Pasado 1 año del programa, los participantes vieron colectivamente una disminución del 3% en los niveles de hemoglobina A1c diabética y una disminución del 7% en los niveles de presión arterial alta. En general, el 87,4% de los participantes experimentaron al menos un resultado de mejora en su salud en cuanto al A1c, el índice de masa corporal, la presión arterial o el uso del Departamento de Emergencias. Teniendo en cuenta que este grupo tenía un 95,1% de inseguridad alimentaria y el 96,6% tenía dos o más enfermedades crónicas, estos resultados mejorados demostraron un impacto significativo del programa. Los grados de éxito individual del programa probablemente se atribuyan a la adherencia constante al programa. Como anécdota, muchos pacientes manifestaron que compartían las comidas con la familia, por lo que se supone que los beneficios se dieron en todo el hogar. Se seguirán observando y evaluando las mejoras en la salud para determinar su impacto en el año fiscal 2021.

## Actividades de construcción comunitaria

Los servicios de beneficio comunitario incluyen la experiencia y los recursos de MLKCH dedicados a fortalecer y construir nuestra comunidad. Los líderes hospitalarios formaron parte de juntas directivas a nivel local, regional y estatal, participando en decisiones que abordaron la mejora de la salud y apoyaron la política de salud que beneficiará a nuestra comunidad. Los empleados ofrecieron su tiempo como voluntarios en *You Can*, un programa comunitario de MLKCH creado para alentar a los jóvenes locales a seguir carreras en el cuidado de la salud. Entre las actividades de *You Can* de este año, los empleados del hospital participaron en los Días de Carreras Escolares y están desarrollando un programa de pasantías en la escuela secundaria, que proporcionará tutoría y educación a los jóvenes de la comunidad.



## Resumen financiero del beneficio comunitario

Los fondos de beneficios comunitarios de Martin Luther King, Jr. Community Hospital para el año fiscal 2020 (1 de julio de 2019 - 30 de junio de 2020) se resumen en la siguiente tabla. Los costos de los beneficios comunitarios del hospital cumplen con las instrucciones del Servicio de Impuestos Internos para el Anexo H del Formulario 990, utilizando una relación costo-cargo para la asistencia financiera.

Categoría de beneficio comunitario	Beneficio neto
Asistencia financiera (atención de caridad) <sup>1</sup>	\$42,097,874
Costos no pagados de Medi-Cal <sup>2</sup>	\$0
Educación e Investigación <sup>3</sup>	\$0
Otro para la comunidad más amplia <sup>4</sup>	\$59,549,211
<b>Beneficio comunitario total proporcionado, excluidos los costos no pagados de Medicare</b>	<b>\$101,647,085</b>
Costos no pagados de Medicare <sup>2</sup>	\$0
<b>VALOR NETO TOTAL DEL BENEFICIO COMUNITARIO CUANTIFICABLE</b>	<b>\$101,647,085</b>

1 La asistencia financiera incluye cancelaciones de atención de caridad tradicional para pacientes elegibles a un costo reducido o sin costo, según la situación financiera individual del paciente.

2 Los costos no pagados de los programas públicos incluyen la diferencia entre los costos para brindar un servicio y la tarifa a la que se reembolsa al Hospital. Los costos estimados se basan en la relación costo-cargo general del hospital. Este total incluye la tarifa de Aseguramiento de la Calidad del hospital pagada al estado de California.

3 Costos relacionados con los programas de educación médica y la investigación médica que patrocina el Hospital.

4 Incluye programas no facturados, como educación de salud comunitaria, exámenes de detección, grupos de apoyo, clínicas y otros grupos de autoayuda. También incluye los costos de las operaciones de beneficio comunitario.



## Evaluación de las necesidades de salud comunitaria

La Evaluación de Necesidades de Salud Comunitaria (CHNA) más reciente se completó en 2020. La CHNA identificó las principales necesidades de salud en la comunidad y analizó una amplia gama de elementos sociales, económicos, ambientales, conductuales y clínicos que contribuyen a la salud. Para comprender mejor las necesidades generales de la comunidad, el equipo de la CHNA revisó datos cuantitativos de una variedad de fuentes publicadas. Estos datos se compararon con los datos de referencia, como el Área de Planificación de Servicio (SPA) o los datos del Condado, cuando estuvieron disponibles. Además, los temas principales que afectan la salud de la comunidad, así como los recursos existentes y las ideas innovadoras para abordar esas necesidades, se recopilaron de los actores clave locales a través de entrevistas, encuestas escritas, solicitud de comentarios escritos, reuniones comunitarias y grupos focales. Como resultado del proceso de CHNA, MLKCH, en colaboración con socios comunitarios, identificó seis prioridades para abordar durante los próximos tres años:

- Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada
- Salud del comportamiento
- Manejo de condiciones crónicas de salud
- Educación y detección
- Servicios de salud para personas sin hogar
- Determinantes sociales de la salud

Se puede acceder al CHNA completo en <https://www.mlkch.org/community-reports>. Además, una copia impresa está disponible para el público a solicitud. Sus comentarios sobre este informe son bienvenidos. Para enviar comentarios por escrito o solicitar más información sobre esta CHNA 2020, comuníquese con [kyb@mlkch.org](mailto:kyb@mlkch.org).



## Plan de beneficios comunitarios — Año fiscal 2021

Martin Luther King, Jr. Community Hospital es un líder a favor del cambio y de un futuro más saludable en una comunidad muy desatendida. Durante el próximo año, continuaremos el trabajo descrito en este y en informes anteriores, ofreciendo programas y servicios alineados con las metas en cada una de las categorías clave identificadas en nuestra recién completada Estrategia de Implementación 2020. Los hallazgos de nuestra Evaluación de necesidades de salud comunitaria de 2020 sirven como una hoja de ruta para la continuación y expansión de los programas y servicios de beneficios comunitarios. En el primer año de nuestra Estrategia de implementación 2021-2023, planeamos fortalecer el trabajo existente y expandirnos en algunas áreas clave. Estas incluyen:

### 1. Acceso a la atención preventiva, primaria y especializada

- Ayudar a los residentes a establecer hogares médicos y conectarse con proveedores primarios y especializados;
- Iniciar los servicios en el nuevo edificio de consultorios médicos en MLK Medical Campus y desarrollar la dotación de personal e infraestructura para aumentar la capacidad de servicios médicos especializados, incluyendo la salud móvil;
- Brindar asistencia de transporte para conectar a los pacientes con los proveedores médicos;
- Ampliar el acceso a los servicios sociales y de salud mediante el uso de servicios telefónicos y de video (telesalud);
- Brindar acceso a servicios prenatales y posnatales y apoyo a las mujeres embarazadas en la comunidad;
- Brindar a los residentes asistencia para inscribirse en programas de servicios sociales o seguros de salud gubernamentales y del condado;
- Apoyar la asistencia financiera para un mayor volumen de 110 000 pacientes en el Departamento de Emergencias del hospital.

## 2. Salud del comportamiento

- Mejorar los resultados clínicos de pacientes con afecciones médicas crónicas identificando y abordando las comorbilidades subyacentes de salud mental y uso de sustancias, conectando así a los residentes con su hogar de salud apropiado;
- Mejorar el acceso a los servicios de salud mental y uso de sustancias mediante consultas de telesalud con especialistas en salud del comportamiento;
- Crear un proceso para identificar a las víctimas de la trata de personas y hacer las derivaciones correspondientes para la atención de la trata de personas y recursos relacionados.

## 3. Manejo de condiciones crónicas de salud

- Ampliar el alcance de *Know Your Basics*, el programa de educación y detección de salud comunitaria del hospital, duplicando los servicios de detección a más de 3000 residentes;
- Continuar con *Healthy Moves*, un enfoque móvil para la salud, que envía una van a través del sur de Los Ángeles a áreas específicas donde la salud comunitaria móvil se puede implementar de manera efectiva;
- Asegurar a 3500 buscadores de salud para crear una red digital de consejos e información de salud comunitaria, abordando los desafíos del sobrepeso y la obesidad, la hipertensión y la diabetes que prevalecen en nuestra comunidad;
- Brindar exámenes de detección, educación para la salud y apoyo entre pares a través de iniciativas de acceso a alimentos.

## 4. Educación y detección

- Proporcionar a los residentes vacunas contra la gripe y recursos de educación sobre vacunación a través de un esfuerzo colaborativo de atención médica: la Campaña comunitaria contra la gripe;
- Brindar exámenes de detección, educación para la salud y apoyo de pares a través de los programas de alcance comunitario de MLKCH;
- Ampliar la disponibilidad de atención, educación y recursos materno-infantiles, así como el apoyo a las madres en la comunidad;
- Ayudar a los miembros de la comunidad a conectarse con la atención médica y los servicios sociales.



## 5. Servicios de salud para personas sin hogar

- Trabajar para establecer una iniciativa que brinda servicios y proveedores médicos de alta calidad en las calles, así como servicios de consulta hospitalarios para pacientes de MLKCH que se encuentran sin hogar;
- Brindar apoyo directo a las personas sin hogar conectándolas a servicios de administración de casos;
- Ayudar a las personas sin hogar a acceder a viviendas, alimentos, artículos de aseo, ropa, transporte, servicios sociales y apoyo disponible a través de la Medida H y otras iniciativas públicas;
- Incrementar el número de camas de refugio reservadas para mejorar la atención recuperativa y la conexión con la administración de casos de la comunidad y los servicios de vivienda.

## 6. Determinantes sociales de la salud

- Continuar la expansión y el fortalecimiento de las alianzas para abordar colectivamente las necesidades de las personas sin hogar de una manera integral, incluyendo el transporte y la colocación de refugios para la atención de enfermería especializada y recuperativa;
- Evaluar *Recetas para la salud*, nuestro programa de prescripción de alimentos para pacientes con enfermedades crónicas e inseguridad alimentaria, con la finalidad de mejorar los resultados de los pacientes. Perfeccionar y ampliar el programa;
- Participar en la coalición de socios, incluyendo a la Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Los Ángeles, solicitando una designación de vecindario de elección para Jordan Downs, con el objetivo de aumentar la inversión en nuestros programas e infraestructura del vecindario.





## Medición del impacto

MLKCH medirá nuestro progreso hacia cada una de nuestras áreas de enfoque de beneficio comunitario durante todo el año utilizando rutinas de evaluación prescritas regulares. Realizamos un seguimiento de nuestro desempeño a través de 25 métricas que cubren el acceso a la atención, la salud materno-infantil, el manejo de condiciones de salud crónicas y los determinantes sociales de la salud. Continuaremos estableciendo métricas y cronogramas para cada una de las iniciativas y necesidades estratégicas de salud que abordan. Las métricas variarán según la iniciativa descrita e incluirán la cantidad de personas atendidas, los tipos de servicios y actividades brindadas y la variedad de socios involucrados. Se informará el progreso con regularidad y se ajustarán las estrategias según corresponda para alcanzar nuestras metas.

## Necesidades significativas que el hospital no considera atender

MLKCH se compromete a mejorar la salud de nuestra comunidad y a abordar todas las necesidades significativas de salud identificadas en la CHNA 2020. Hemos agrupado estas necesidades significativas en seis categorías: acceso a la atención preventiva, primaria y especializada; salud conductual; manejo de enfermedades crónicas; educación y detecciones; salud para personas sin hogar; y determinantes sociales de la salud. Continuaremos identificando y evaluando servicios adicionales y colaborando con socios en la comunidad para abordar estos problemas y otras prioridades fuera de este ámbito que puedan surgir a medida que evolucionen las necesidades de nuestra comunidad.



## Alianzas comunitarias

Somos afortunados de tener relaciones exitosas y establecidas con nuestros socios comunitarios. Juntos hemos tenido un impacto significativo en las comunidades a las que atendemos. Para cumplir con los objetivos descritos en nuestra Estrategia de implementación, continuaremos contratando nuevos socios para apoyar nuestro trabajo. Una lista parcial de nuestros socios comunitarios actuales incluye:

- A Community of Friends
- African American Infant and Maternal Mortality Community Action Team
- Alzheimer's Los Angeles
- American Diabetes Association
- American Heart Association
- Ánimo James B. Taylor Middle School
- Baldwin Hills Farmers Market
- Be Social Productions
- Black Infant Health Program
- Black Women for Wellness
- Boys & Girls Club of Metro Los Angeles
- California State University Domínguez Hills
- Cedars-Sinai Medical Center, Healthy Habits
- Charles R. Drew University of Medicine and Science
- Church of the Redeemer
- Communities Lifting Communities
- Community Coalition
- Compton Avenue Elementary School
- Compton Early College High School
- Compton Farmers Market
- Compton Unified School District
- COPE Health Solutions
- Exodus Recovery, Inc. at MLK Medical Center

## Alianzas comunitarias (continuación)

- Food Forward
- Grocery Outlet Bargain Market—Compton
- Health Net of California, LLC
- Homeless Outreach Program Integrated Care System
- Hospital Association of Southern California
- Housing Authority of the City of Los Angeles
- Maxine Waters Employment Preparation Center
- Metro of Los Angeles
- MLK Campus Farmers' Market
- MLK Center for Public Health
- MLK Medical Foundation
- Martin Luther King, Jr. Outpatient Center
- Miller Children's and Women's Hospital
- National Coalition of 100 Black Women
- Neighborhood Housing Services of Los Angeles County
- New Life Global Development
- Nickerson Gardens Housing Project
- Offices of Sweet Alice and Parents of Watts
- Plaza Mexico
- Project Angel Food
- Residence Advisory Councils for Jordan Downs, Nickerson Gardens and Imperial Courts
- Shields For Families
- Sodexo
- South Los Angeles Health Projects
- Southside Coalition of Community Health Centers
- SPA 6 Homeless Coalition
- Star View Community Services
- St. John's Well Child and Family Center - Compton Clinic
- Street Medicine Program of USC Keck School of Medicine
- Sustainable Economic Enterprises of Los Angeles (SEE-LA)
- Integrated Healthcare Association
- King/Drew Magnet High School of Medicine and Science
- KJLH Radio
- L.A. Care Inglewood Family Resource Center
- L.A. Care Lynwood Family Resource Center
- L.A. Focus
- Latino Food Industry Association
- Los Angeles Area Chamber of Commerce
- Los Angeles County Department of Public Health
- Los Angeles County Department of Social Services
- Los Angeles County Doula Program
- Los Angeles County Fire Department
- Los Angeles County Sheriff's Department
- Los Angeles Sentinel
- Taste of Inglewood
- Taste of Soul





## Alianzas comunitarias (continuación)

- T.H.E. (To Help Everyone) Health and Wellness Centers
- Uber Health
- University of California Los Angeles (UCLA)
- Univision Communications Inc.
- Ventanilla de Salud Los Angeles
- Wade & Associates Group LLC
- Walnut Park Middle School
- Watts Gang Task Force
- Watts Healthcare - Watts Health Center
- Watts Labor Community Action Committee
- Watts Neighborhood Council
- Welcome Baby
- Whole Person Care – Los Angeles (WPC-LA)
- Women, Infants, and Children (WIC)
- Women of Watts (WOW)
- Young Women’s Christian Association (YWCA)
- Los Angeles South Chamber of Commerce
- Los Angeles Wellness Station